

# 公司简介



---

我们是一家提供批发和零售保险业务的经纪公司，  
根据客户的具体需求，提供专业的知识建议和保险  
解决方案，为客户提供全方位的保护。

## 概述

我们是一家专业提供零售和批发保险的经纪公司，拥有 40 多年在澳大利亚市场开展保险经纪业务的经验，具备为客户提供最佳保险解决方案所需的经验和见解。



## 保险与风险管理

根据客户经营的行业和业务规模，我们的经纪人采用量身定制的方法来了解您和您的业务需求，并考虑和审查一系列合适的政策 - 确保为您提供最合适的产品满足客户需求。保险的根本目的是提供保护、连续性并确保业务不断发展。我们为各类型的行业提供保险，包括但不限于商业办公室和建筑、酒店、酒吧、俱乐部、房车公园和滑雪小屋。



## 目录

董事声明	4
您对我们有何期望	5
解决方案	6
价值主张	7 - 8
我们的团队	9



我们提供专业知识、建议和保险解决方案，根据客户的具体需求提供全方位的保护

## 董事声明



通过与客户建立牢固的关系，致力于了解最重要的领域以及如何保护您的财产、资产和业务

致力于金融服务行业工作近 40 年，曾与各行业客户合作，确保客户风险得到准确分析并全面覆盖经营业务。凭借多年专业知识和经验，帮助具有企业精神并希望从别人的错误中汲取教训的客户，将事情落实到位，保障客业务发展。

获得治理、风险和合规高级学位，作为澳洲行业领域内的知名专家，致力于持续发展对风险管理深入见解。

主要奖项：

年度客户成果奖（2020 年）

年度顾问提名（2020 年、2021 年、2022 年、2023 年）

荣获 NIBA 年度最佳经纪商提名（2022 年、2023 年）



<https://au.linkedin.com/in/lyndon-holland>



## 您对我们的期望

当您经营自己的生意时，每年必须努力工作12个月。这就是为什么您需要同样无需休息的保险。我们可以帮助您识别您的企业面临的日常风险，并帮助您决定如何处理和管理您决定转移到保险的风险。我们将帮助您找到适合的保险解决方案。以下是我们在一年内可以为您提供提供的服务。

我们可以全年为您和您的企业工作。

### 客户服务方式

- 1. 定制你的策略**

通过需求分析，识别您业务的潜在和现有风险 - 同时考虑过去 12 个月中的任何问题。我们对保险公司进行研究，为您提供个性化报告并推荐最佳选择。
- 2. 购入保险**

实施量身定制的保险策略，确认并传达您的保单和保费的详细信息。
- 3. 提供持续的服务**

对您的保险范围的进行日常管理，定期举行审查会议，以确保您继续享有适当水平的保护，并在必要时提出变更建议，以应对您的业务面临的新的或正在出现的风险。
- 4. 管理您的理赔**

如果您有理赔，我们可以在整个索赔流程中为您提供支持 - 与保险公司和第三方谈判，以确保迅速理赔的快速支付。  
维护最新索赔统计数据，并分析有关您的索赔频率、严重程度、原因和趋势，以便在您续保保单时为您获得最佳的成果。
- 5. 续保**

年底临近时，审查您在这一年中业务的变化 - 包括您提出的任何理赔 - 并提出建议，为您推荐来年的最佳选择。

## 解决方案

我们提供专业知识、建议和保险解决方案，根据客户的具体需求提供全方位的保护。

业务承保类型	潜在的好处
财产损失	修理或更换损坏的财产。
业务中断	承保因保险财产损坏而造成的收入和营业额损失，以及理赔过程中产生的额外成本和开支。
盗窃/金钱	修理或更换被盗财产或金钱损失
公共或产品责任	您有责任支付人身伤害和财产损失的赔偿责任，以及为保单引发的理赔辩护所涉及的费用。
玻璃	用于更换场所内外的玻璃，包括店面窗户、镜子或展示柜。
交通	适用于公路、空中或海上运输的库存。
电子设备故障	用于修理或更换发生故障的电子设备。
机械故障	涵盖与机械故障相关的费用。
一般财产	涵盖您的贸易工具，包括您用于专业或贸易的笔记本电脑和工具。
税务审计	支付 ATO 审计的费用。
员工不忠诚	在保险期间首次发现的员工不忠诚或欺诈行为所造成的企业直接财务损失。
网络	保护您免受索赔，并在发生网络漏洞或攻击时支持您的盈利能力。
专业赔偿	专为提供专业建议或服务的企业而设计，当客户声称您的服务或建议给他们造成了经济损失，可以为您提供保护。
商业买卖协议	确保其他所有者能够获得离职或永久受损的所有者权益，并继续经营业务。

# 价值主张



## 行业专业知识

深入了解市场上的各类保险产品和保单。根据您的业务和行业中常见的风险提供量身定制的建议，确保提供足够的保护并最大限度地减少承保范围内的任何潜在差距。  
NIBA 和 ANZIIF 会员



## 澳大利亚最大的保险经纪网络 Steadfast 的一部分

与多家保险公司合作并获得广泛的保险产品，让您可以比较承保范围、条款和价格。节省您研究和获取多家保险公司报价的时间和精力。



## 获得优质资金

提供付款计划的多种选择以帮助支付保险费。这有助于通过释放营运资金用于其他更高收入的机会来改善企业现金流。  
利息费用可以免税。  
灵活的还款选择（每月、每季度），不需要额外的担保。对利用银行现有信贷额度的能力也没有影响。



## 宣传和理赔援助

如果发生理赔，我们将充当您的辩护人并在整个理赔过程中提供支持。凭借我们与保险公司打交道的丰富经验，我们可以协助准备和提交必要的文件，从而更有效地解决理赔。



## 持续地支持

您购买保单后，我们的经纪人支持团队会一如既往地提供持续支持，协助保单续签、更新和调整您的承保范围。  
提供风险管理建议，帮助您更好地了解 and 减轻您的财产、资产或业务的潜在风险。



两全其美

借助 Steadfast 的保险专业知识、网络和支持，提供个性化本地服务



## The Steadfast Difference

**Gain access to OVER 150 national and international insurers**  
No matter how unique your business, we'll find the cover.

**Tailored products**  
Count on us for insurance to fit your business and budget.

**Claims escalation**  
We'll champion your claim at the highest level to get you back in business faster.

**Expert advice**  
Our insurance knowledge and local insights let us provide you unique and relevant expertise.

**Innovative tools**  
We'll quickly compare insurance options to assess what's right for you.

**Protection**  
Across business, personal and life cover.

**Exclusive products**  
Offering greater protection and better value.

**Here's why we're a Steadfast broker**

**1,800+ offices**  
We're part of Steadfast, Australasia's largest insurance broker network.

Steadfast Network placed  
**\$11.6 Billion**  
in Gross Written Premium  
in insurance sales in FY23  
earning the group a powerful voice in the industry.

Managing over  
**3.1 Million Policies**

## 我们的团队

我们的专业团队快速了解客户需求，并提出最佳的保险解决方案，以满足客户囊括所有细节的需求。



林登·霍兰  
董事兼经纪人



艾里森·奥克利  
董事兼办公室经理



李霖之  
经纪人支持



易梦雨  
经纪人支持



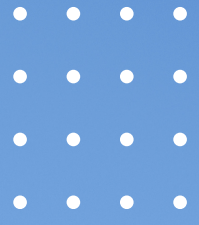
蔡潍宁  
经纪人支持



许瑞芳  
经纪人支持

无论是商业、工业、土地、零售还是住宅，APBI 都可以帮助您专注于您的业务或角色，让您放心地享有专业保险和风险管理计划的保护。我们以客户为中心，确保尊重客户并保持专业性，为客户提供个性化服务。





# 我们是您的商业伙伴



澳大利亚太平洋商业保险 (APBI)



2003, 180 富兰克林街, 阿德莱德, SA 5000



+61(0) 403 389 579